

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

Filzek Kulturmanagement für den Online-Kauf von Eintrittskarten bei Konzertveranstaltungen.

### **I. Prämisse**

Die Abwicklung des Verkaufs von Eintrittskarten (Tickets) für die oben genannte Veranstaltung erfolgt ausschließlich zu den nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Filzek Kulturmanagement, Vorbergstraße 3, 10823 Berlin (nachfolgend FKM genannt). Mit der Bestellung von Eintrittskarten (nachfolgend: Tickets) beauftragt der Kunde FKM mit der Reservierung und Abwicklung des Ticketkaufes einschließlich Bezahlvorgang.

### **II. Vertragsgrundlagen**

Durch den Kauf eines Tickets kommen in Bezug auf den Veranstaltungsbesuch vertragliche Beziehungen ausschließlich zwischen dem Ticketkäufer (nachfolgend Kunde genannt) und dem entsprechenden Veranstalter zustande. Das Angebot für einen Vertragsabschluss geht dabei vom Kunden aus, sobald er online seine Reservierung aufgegeben hat (durch Klick auf den Button) und Überweisung des Eintrittsgeldes auf das Konto des FKM.

Mit dem Versand der Eintrittskarte oder einer Informationsemail, dass die Eintrittskarten an der Abendkasse zur Abholung hinterlegt werden, kommt der Eintrittskartenkaufvertrag mit dem jeweiligen Veranstalter durch Vermittlung von FKM zustande. Beim Besuch der Veranstaltung gelten regelmäßig separate Geschäftsbedingungen des jeweiligen Veranstalters.

### **III. Leistungen**

Gleichzeitig mit dem Ticketkauf gem. Ziff. II kommt zwischen dem Kunden und FKM ein Vertrag über die Abwicklung dieses Ticketkaufs zustande (durch Klick auf den Button) FKM erbringt gegenüber dem Kunden die Lieferung der von ihm gekauften Tickets, je nach Festlegung des jeweiligen Veranstalters und Auswahl des Kunden, durch Postversand, Kassenhinterlegung.

### **IV. Zahlung und Lieferung**

Die Versand- und Bearbeitungskosten bei einer Online-Bestellung ins Inland: 2,00 € bei einem Ticketbestellwert von unter 20 € 1,00 € bei einem Ticketbestellwert von 20,00 € und mehr sofern vom Kunden eine Zustellung per Einschreiben gewünscht wird fällt ein Zuschlag in Höhe von 3,50 € an (Einschreiben-Zuschlag).

Es erfolgt kein Versand ins Ausland. Für Kunden aus dem Ausland werden die Karten an der Abendkasse hinterlegt.

### **V. Ticketkauf und Weiterverkauf**

Tickets werden nur an Endkunden verkauft. Der gewerbliche Weiterverkauf von Tickets ist nur mit ausdrücklicher Zustimmung von FKM gestattet.

### **VI. Einlass**

Der Einlass in eine Veranstaltung ist nur mit einem gültigen Ticket möglich. Die Vorlage einer Bestellbestätigung oder einer Rechnung reicht hierfür nicht aus, es sei denn, es ist ausdrücklich etwas anderes angegeben oder vereinbart. Karten die an der Abendkasse für sie hinterlegt sind, können gegen Vorlage eines Personalausweises und unter Vorlage der Bestell- bzw. Auftragsbestätigung die, Ihnen nach Zahlungseingang per Email zugesendet wird, abgeholt werden.

## **VII. Gewährleistung**

Gewährleistungsansprüche des Kunden bezüglich der Erbringung der von FKM im Namen des jeweiligen Veranstalters vermittelten Leistungen bestehen nur gegenüber diesem Veranstalter. Insbesondere haftet FKM nicht für die tatsächliche Durchführung der Veranstaltung oder für die Erstattung von gezahlten Ticketpreisen im Falle von ausgefallenen oder verschobenen Veranstaltungen. FKM haftet auch nicht für hieraus entstehende Schäden.

## **VIII. Verlegung oder Ausfall einer Veranstaltung**

Im Falle der Verlegung oder des Ausfalls einer Veranstaltung erhalten Sie den Eintrittspreis zurück. Versandgebühren werden erstattet, wenn der Ausfall der Veranstaltung FKM vor dem Versand bekannt wird. Darüber hinaus ist eine Rückzahlung von Vorverkaufs-, System-, Bearbeitungs- und Versandgebühren durch FKM in diesen Fällen ausgeschlossen; dem Kunden bleibt es unbenommen, sich insoweit an den Veranstalter zu wenden. Ein Rücknahmeanspruch hinsichtlich der bei anderen Stellen erworbenen Tickets besteht nicht.

## **IX. Widerrufs- und Rückgaberecht**

Soweit FKM im Namen von Veranstaltern Dienstleistungen aus dem Bereich der Freizeitveranstaltungen anbietet, insbesondere Tickets für Veranstaltungen, liegt gemäß § 312 b Abs. 3 Nr. 6 BGB kein sog. Fernabsatzvertrag im Sinne von § 312 b BGB vor. Dies bedeutet, dass das für sog. Fernabsatzverträge gesetzlich vorgesehene zweiwöchige Widerrufs- und Rückgaberecht des Kunden durch eine gesetzliche Ausnahme ausgeschlossen ist. Jede Bestellung von Tickets ist damit unmittelbar nach Bestätigung durch FKM namens des Veranstalters bindend und verpflichtet zur Abnahme und unverzüglichen Bezahlung der bestellten Karten.

## **X. Umtausch**

Ein Umtausch von Eintrittskarten ist ausgeschlossen.

## **XI. Gerichtsstand**

Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Abkommens über den Internationalen Warenkauf